

Verhaltenskodex

Die eva Evangelische Gesellschaft Stuttgart e.V. und ihre Tochtergesellschaften sind gemeinnützige Organisationen, die sich für benachteiligte Menschen einsetzen. Dabei sind wir auf die gesellschaftliche Unterstützung angewiesen. Dies setzt voraus, dass wir jederzeit rechtlich und ethisch einwandfrei handeln. Die im folgenden aufgeführten Werte/Grundsätze sind die Basis für das tägliche Handeln und werden in weiteren Richtlinien/Verfahrensanweisungen ergänzend beschrieben.

Trotz vieler Standards und Regelungen kann es zu Fehlern oder Verstößen kommen. Alle Mitarbeitende sind aufgefordert, mögliche Fehler und Verstöße zu melden. Wir sehen dies als Chance zur Verbesserung und Weiterentwicklung. Alle Möglichkeiten, auch anonym, diese zu melden, werden auf der Homepage der eva und Neue Arbeit differenziert beschrieben: <https://www.eva-stuttgart.de/ueber-uns/compliance>
<https://neuearbeit.de/hinweisgeberschutzsystem>

Führungskräfte haben die Aufgabe, als Vorbilder zu agieren, die Grundsätze zu kommunizieren und durch Aufsicht und Unterstützung sicherzustellen, dass es zu keinen Verstößen kommt.

- 1. Achtung der Menschenwürde:** Wir respektieren die Würde jedes Einzelnen, unabhängig von Herkunft, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, politischen Überzeugungen oder sozialer Stellung. Diskriminierung in jeglicher Form wird nicht toleriert.
- 2. Integrität und Ethik:** Unser Handeln basiert auf Integrität, Ehrlichkeit und ethischen sowie demokratischen Grundsätzen. Wir verpflichten uns zu transparentem und verantwortungsvollem Verhalten in all unseren Tätigkeiten.
- 3. Einhaltung von Gesetzen und Standards:** Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und interne Richtlinien, einschließlich Arbeitsnormen und Umweltbestimmungen.
- 4. Respektvolles Arbeitsumfeld:** Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das von Respekt, Toleranz und gegenseitiger Anerkennung geprägt ist, sowie vor Überlastung schützt. Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing werden nicht geduldet. Stattdessen wird eine wertschätzende, offene Kommunikation unterstützt.
- 5. Verantwortungsbewusstes Wirtschaften:** Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen wirtschaftlich und effizient ein. Transparenz, Wahrhaftigkeit und Rechenschaftspflicht bei der Verwendung von Mitteln sind für uns selbstverständlich.

6. **Umweltschutz und Nachhaltigkeit:** Wir engagieren uns für den Schutz der Umwelt und die Förderung nachhaltigen Verhaltens in unseren Angeboten. Dies umfasst das Reduzieren von Abfällen, den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und die Minimierung unseres ökologischen Fußabdrucks, z.B. bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen.
7. **Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz:** Wir ergreifen alle angemessenen und gesetzlich vorgeschriebenen Vorsichtsmaßnahmen damit unsere Arbeitsplätze ein sicheres Arbeiten ermöglichen. Zur Verfügung stehende Maßnahmen zum Schutz und Prävention z.B. Schutzausrüstung, Fachberatung, Deeskalationsstrategien werden genutzt und unsichere Arbeitsbedingungen gemeldet. Um die eigene Sicherheit, sowie die Sicherheit der Kolleg:innen und der Nutzer:innen unserer Angebote zu gewährleisten, dürfen Mitarbeitende nicht unter Einfluss von Suchtmitteln, z.B. Drogen oder Alkohol, arbeiten.
8. **Geschenke und Einladungen, Bestechung, Korruption:** Es werden in keinem Fall Bestechungsgelder/-zuwendungen gefordert, angenommen oder unsererseits angeboten oder gegeben. Dies beinhaltet auch unrechtmäßige Zahlungen oder Sachzuwendungen oder das Gewähren von unrechtmäßigen Vorteilen gegenüber Amtsträger:innen, Geschäftspartner:innen und nahestehenden Personen. Kleine Geschenke oder Aufmerksamkeiten dürfen angenommen werden, wenn eine Zurückweisung verletzend wäre, jedoch wird die zuständige Leitungskraft darüber informiert. Geschenke/Aufmerksamkeiten werden in der Regel nicht privat verwendet, sondern sollen dem Team oder einem wohltätigen Zweck zugutekommen. Größere Geschenke ab 30 € werden grundsätzlich abgelehnt, um einem Verdacht der Bevorzugung oder Ausnutzung zuvorzukommen.
9. **Zulieferer:innen und Dienstleister:innen:** Wir bemühen uns um Beziehungen, die fair, nachhaltig und von gegenseitigem Wert sind. Zulieferer:innen und Dienstleister:innen werden nach objektiven Kriterien wie Qualität, Preis, Service, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, technischer Leistung und Vertragserfüllung ausgewählt. Wenn persönliche Beziehungen zu einer:m potentielle:n Geschäftspartner:in bestehen, übernimmt die:der Vorgesetzte die Entscheidung im Auswahlprozess.
10. **Datenschutz, geistiges Eigentum Dritter und Betriebsgeheimnisse:** Wir gehen sorgsam mit den Daten unserer Nutzer:innen und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, sowie den Vorschriften zum Berufsgeheimnis nach § 203 StGB, um. Sämtliche Mitarbeitenden werden vor Dienstantritt darauf hingewiesen und auf das Datengeheimnis verpflichtet. Auch betriebliche Informationen wie z.B. Finanz- oder Personaldaten, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind, werden entsprechend geschützt, auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Darüber hinaus respektieren wir geistiges Eigentum wie Bild- oder Tonrechte oder anderweitige Urheberrechte.
11. **Kommunikation:** Bei öffentlichen, fachlichen oder kulturellen Veranstaltungen sowie im Internet und in sozialen Medien machen wir deutlich, ob wir eine persönliche Meinung äußern oder im Auftrag der eva oder ihrer Töchter sprechen.

- 12. Konfliktlösung und Beschwerdeverfahren:** Wir bieten Verfahren zur konstruktiven Lösung von Konflikten und zur Entgegennahme von Beschwerden an. Diese werden fair, vertraulich und zeitnah bearbeitet.
- 13. Vermeidung von Interessenskonflikten:** Bei Nebentätigkeiten, oder einer eigenen Geschäftstätigkeit wird darauf geachtet, dass keine berechtigten Interessen der eva und ihrer Töchter berührt werden. Insbesondere darf dadurch kein Imageschaden entstehen. Sämtliche Nebentätigkeiten sind der:dem Vorgesetzten anzuzeigen.
- 14. Produktsicherheit- und qualität:**
Unser Anspruch ist es, unseren Kund:innen sichere und einwandfreie Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität zu bieten. Unsere Produkte und Dienstleistungen dürfen weder Mängel noch gefährliche Eigenschaften aufweisen, die die Gesundheit, die Sicherheit oder das Eigentum schädigen könnten. Alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Produktsicherheit/-legalität sowie Qualitätsvorgaben (inkl. Hygiene) sind strengstens einzuhalten.

Dieser Verhaltenskodex bildet die Grundlage für unser ethisches Handeln und unsere Unternehmenskultur.

Hiermit bestätige ich, dass mir der Verhaltenskodex erläutert wurde und ich diesen einhalten werde.

Stuttgart, den

Mitarbeiter:in